

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną WYSOCKI TRAVEL.PL

§1 Postanowienia ogólne

1. Serwis internetowy www.wysocki-ski.pl (dalej Serwis Internetowy) prowadzony jest przez Tomasza Wysockiego – prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą Wysockitravel.pl, al. Wyzwolenia 2, 70-553 Szczecin. (zwany dalej: Organizator).
2. Organizator może działać jako:
 1. organizator turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, oraz/lub
 2. przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych, oraz/lub
 3. agent turystyczny – zgodnie z informacją wskazaną w opisie danej imprezy turystycznej.
3. Klientem jest osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Serwisu. Konsumentem jest klient będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
4. Warunkiem korzystania z Serwisu jest uprzednie zapoznanie się z Regulaminem oraz jego akceptacja.
5. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych:
 1. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet,
 2. aktualna wersja jednej z popularnych przeglądarek internetowych (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge) z włączoną obsługą JavaScript oraz akceptacją plików cookies,
 3. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) w przypadku chęci skorzystania z usług wymagających komunikacji e-mailowej.
6. Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie z Serwisu było możliwe dla użytkowników spełniających minimalne wymagania techniczne, jednak może nie gwarantować poprawności działania Serwisu w każdym środowisku sprzętowo-systemowym.
7. Klient zobowiązuje się do podawania danych prawdziwych, aktualnych i kompletnych oraz do ich aktualizacji w razie zmiany.
8. Organizator może zablokować dostęp do niektórych usług w przypadku, gdy Klient narusza przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń, chyba że naruszenie ma rażący charakter.

§2 Rezerwacja i zawarcie umowy

1. Poprzez kliknięcie pola „Rezerwuj” przy opisie wybranej imprezy turystycznej w Serwisie Internetowym i wypełnienie wszystkich kolejnych poleceń Serwisu Internetowego, w tym w szczególności podanie niezbędnych danych, osoba korzystająca z Serwisu Internetowego (Klient/Podróżny) wyraża chęć zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych z Organizatorem na warunkach wskazanych w opisie imprezy turystycznej, której dotyczy rezerwacja i w warunkach określonych w umowie i Ogólnych Warunkach Uczestnictwa dostępnych w Serwisie internetowym.

2. Organizator wyśle na podany przez Klienta adres elektroniczny potwierdzenie dokonania rezerwacji usług turystycznych wraz z wszelkimi dodatkowymi informacjami niezbędnymi dla strony umowy i wymaganymi przez obowiązujące przepisy prawa.
3. Zawarcie umowy następuje poprzez kliknięcie w unikalny link przesłany przez Organizatora na adres mailowy Klienta oraz zapłatę całości lub części wynagrodzenia (zaliczka) wskazanego w zgłoszeniu.
4. Dostępnymi formami płatności są: przelew na rachunek bankowy Organizatora lub płatność BLIK.
5. Klient i przedsiębiorca zawierający umowę w celach związanych z prowadzoną działalnością jednak nie posiadających dla zawierającego charakteru zawodowego ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni, z tym zastrzeżeniem, że prawo do bezkosztowej rezygnacji z usługi zakupionej przez internet w terminie 14 dni nie ma zastosowania do umów o udział w imprezie turystycznej.

§3 Polityka ochrony danych osobowych

1. Przepisy regulujące przetwarzanie danych osobowych

Z dniem 25 maja 2018 r. rozpoczyna obowiązywanie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane popularnie jako "RODO"). RODO obowiązuje w identycznym zakresie we wszystkich krajach Unii Europejskiej, a więc także w Polsce.

2. Administratorem danych osobowych jest Organizator.

3. Aby świadczyć usługi zgodnie z profilem działalności, Organizator przetwarza dane osobowe w różnych celach, jednak zawsze na podstawie prawnej i zgodnie z prawem. Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- wykonania usług świadczonych przez Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy),
- weryfikacji tożsamości Klienta, tzn. uczestnika wyjazdu lub osoby wskazanej na umowie jako „Wpłacający” (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- rozpatrzenia reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy),
- przesyłania powiadomień e-mail zawierających informacje handlowe (art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli uprzednio osoba wyraziła taką zgodę; art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym

sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes),

- rozliczeń finansowych i sprawozdawczości rachunkowej, takich jak np. przechowywanie dokumentacji księgowej przez 5 lat (art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora Danych Osobowych z obowiązków wynikających z prawa),
- tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO (art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora Danych Osobowych z obowiązków wynikających z prawa; art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes),
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes, co do zasady do 6 lat z uwagi na obowiązujące terminy przedawnienia roszczeń (podstawa prawna: art. 118 i nast. Kodeksu Cywilnego).

4. Dane jakie są przetwarzane to: imię (imiona), nazwisko, data urodzenia, płeć, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, numer rachunku bankowego (w przypadku zwrotu pieniędzy), pesel (karta kwalifikacyjna Podróżnego i osób zgłoszonych na formularzu zgłoszenia przez Podróżnego). Jeżeli jest to wymagane kierunkiem wyjazdu również dane z dokumentu tożsamości (dowód osobisty lub paszport), i są to: miejsce urodzenia, obywatelstwo, wizerunek twarzy, seria i numer dokumentu, organ wydający dokument, data wydania oraz ważności dokumentu.

5. Organizator korzysta z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania danych osobowych. W związku z powyższym w razie potrzeby przekazujemy dane osobowe Klientów współpracującym z nami podmiotom, którzy realizują usługi dla Organizatora (np. firmom obsługującym płatności, podwykonawcom usług turystycznych, firmie hostingowej, czy firmie ubezpieczeniowej). Ponadto na podstawie przepisu prawa lub decyzji organu Organizator może być zobligowany do przekazania danych osobowych również innym podmiotom, publicznym lub prywatnym.

6. W celu realizacji umowy zawartej z Organizatorem może się zdarzyć, że dane będą przekazywane do państwa trzeciego poza EOG, w którym to państwie dane mogą być chronione w mniejszym stopniu niż na terenie EOG. Konieczność przekazania tych danych może wynikać z destynacji imprezy turystycznej.

7. Zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO dane osobowe będą przechowywane / przetwarzane przez okres, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone. Poniżej poszczególne okresy przetwarzania danych osobowych:

- w celu zawarcia i wykonania umowy dotyczących usług turystycznych przez okres trwania umowy,
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przez okres 3 lat lub 6 lat,
- w celu spełnienia obowiązków z prawa podatkowego przez okres 5 lat,
- na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych lub do celów marketingowych do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.

8. Prawa, które przysługują Klientowi:

- prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych i ich sprostowania (art. 15 i 16 Rozporządzenia),
- prawo do przenoszenia danych (art. 20 Rozporządzenia),
- prawo do usunięcia danych przysługujące w określonych w Rozporządzeniu przypadkach (art. 17 Rozporządzenia),
- prawo do ograniczenia ich przetwarzania (art. 18 Rozporządzenia),
- prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych (art. 21 Rozporządzenia). W przypadku sprzeciwu złożonego przed realizacją umowy lub w trakcie realizacji, złożenie będzie wiązało się z brakiem możliwości realizacji części lub wszystkich usług w ramach umowy, i może zostać potraktowane jako wypowiedzenie umowy,
- prawo do cofnięcia zgody, w przypadkach kiedy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust 1 lit a Rozporządzenia). W takim przypadku prosimy wysłać do nas e-mail na adres biuro@wysoski-ski.pl,
- prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego w przypadku uznania, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

§ 4 Procedura reklamacyjna

1. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania Serwisu Internetowego należy zgłaszać na adres Organizatora biuro@wysoski-ski.pl

2. Organizator ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych. Klient zawiadamia Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności.

3. Postępowanie w przypadku stwierdzenia niezgodności podczas trwającej imprezy z zawartą umową regulują zapisy rozdziału 7 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

4. W przypadku gdy niezgodność z umową wynika z winy Klienta, osoby trzeciej niezwiązanej z wykonywaniem usług, czy świadczeń objętych umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć ani uniknąć lub gdy niezgodność została spowodowana NNO, Klientowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie.

5. Klient może również kierować wiadomości, żądania lub skargi związane z realizacją imprezy turystycznej bezpośrednio do Agenta, za pośrednictwem którego została ona nabyta.

6. Klient może także - ponad regulację ustawową - zgłosić Organizatorowi reklamację. Jeżeli Organizator nie ustosunkuje się do reklamacji na piśmie, w terminie 30 dni od zakończenia imprezy, a w przypadku zgłoszenia tej reklamacji po zakończeniu imprezy w terminie 30 dni od jej złożenia uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.

7. Przepisy szczególne mogą ograniczyć zakres albo warunki, na jakich odszkodowanie lub zadośćuczynienie jest wypłacane przez Organizatora. W innych przypadkach, Organizator ogranicza odszkodowanie, jakie ma zostać wypłacone Klientowi, do trzykrotności ceny imprezy turystycznej względem Klienta. Ograniczenia tego nie stosuje się w przypadku szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

8. Uprawnienia, o których mowa powyżej dotyczą również przedsiębiorcy zawierającego umowę w celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, jednak nieposiadających dla zawierającego charakteru zawodowego.

§ 5 Odpowiedzialność

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za prawidłowe świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie określonym Regulaminem oraz przepisami prawa.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

1. zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu z infrastrukturą techniczną Klienta,

2. skutki korzystania z Serwisu przez Klienta w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem,

3. treści wprowadzane do Serwisu przez Klientów, o ile Organizator nie miał i nie mógł mieć wiedzy o ich bezprawnym charakterze; w razie otrzymania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Organizator podejmie niezwłocznie odpowiednie działania.

3. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej regulują przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz OWU.

§ 6 Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu w przypadku:

1. zmiany przepisów prawa mającej wpływ na świadczenie usług drogą elektroniczną lub na OWU,
 2. zmiany funkcjonalności Portalu,
 3. zmiany danych identyfikujących Usługodawcę lub innych zmian organizacyjnych.
2. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Klientów posiadających Konto, przesyłając odpowiednią informację na adres e-mail oraz poprzez komunikat na Portalu.
 3. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna wobec Klienta będącego konsumentem po upływie 14 dni od dnia poinformowania o zmianie, chyba że Klient wypowie umowę o prowadzenie Konta przed upływem tego terminu.
 4. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na umowy o udział w imprezie turystycznej zawarte przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Do umów zawieranych na podstawie Regulaminu stosuje się prawo polskie, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów właściwych dla konsumenta.
2. Spory powstałe w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy właściwego Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Szczecinie lub platformy ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
3. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na Portalu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści przez Klienta.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 grudnia 2026 r.