

# Ubezpieczenie podróże TRAVEL PROTECT kosztów rezygnacji z wyjazdu dla klientów biur podróży

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu działająca przez Oddział w Polsce

**Produkt:** ubezpieczenie podróże TRAVEL PROTECT kosztów rezygnacji z wyjazdu dla klientów biur podróży z systemu Voyager, koszty rezygnacji 100% EXTRA

Niniejszy dokument stanowi jedynie materiał poglądowy, pełne i wiążące informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdziesz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia podróże kosztów rezygnacji z wyjazdu dla klientów biur podróży TRAVEL PROTECT Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce z dnia 01 października 2019 r. (OWU).

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji, przewidzianych umową ubezpieczenia, zdarzeń losowych mogących zaistnieć przed lub podczas podróży zagranicznej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

✓ **Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej albo z biletu lotniczego lub z noclegów w sytuacjach nagłych oraz wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej** - Przedmiotem ubezpieczenia:

- kosztów rezygnacji z uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej są koszty, jakimi Ubezpieczony byłby obciążony przez organizatora turystyki w razie odwołania przez Ubezpieczonego, przed planowaną datą wyjazdu, uczestnictwa we wcześniej zarezerwowanej imprezie turystycznej;

- kosztów wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej – są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wcześniejszym powrotem na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego, spowodowanym zdarzeniami losowymi niezależnymi od Ubezpieczonego;

- kosztów rezygnacji z noclegów – są koszty, jakimi Ubezpieczony zostałby obciążony przez organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego w razie rezygnacji, przed rozpoczęciem pobytu, z zarezerwowanych wcześniej przez Ubezpieczonego noclegów;

- kosztów rezygnacji z biletu lotniczego – są koszty, jakimi Ubezpieczony zostałby obciążony przez organizatora imprezy, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego w związku z rezygnacją przez Ubezpieczonego z biletu lotniczego licencjonowanych linii lotniczych, przed rozpoczęciem podróży lotniczej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z datą wylotu określoną w pierwszym odcinku tego biletu.

- Ubezpieczenie dotyczy imprezy zarezerwowanej za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego mającego siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

- Ubezpieczenie dotyczy biletów lotniczych na wszystkich trasach międzynarodowych, zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego mającego siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

- Ubezpieczenie dotyczy rezygnacji z noclegów w miejscu znajdującym się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego, zarezerwowanych za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego mającego siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

- Umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej, wcześniejszego z niej powrotu oraz kosztów rezygnacji z biletu lotniczego lub z noclegów może być zawarta najpóźniej w ciągu 5 dni kalendarzowych od momentu rezerwacji imprezy turystycznej, biletu lotniczego lub noclegów i wpłaty części (zaliczki) lub całości opłaty za nie, jednak nie później niż jeden dzień przed rozpoczęciem imprezy turystycznej lub nie później niż jeden dzień przed datą określoną na bilecie, jako początek podróży.

**Suma ubezpieczenia:** 100% zwrotu kosztów



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- ✗ zachorowań, które nie zostały potwierdzone dokumentacją medyczną
- ✗ zaplanowanych zabiegów, operacji przypadających w okresie ochrony ubezpieczeniowej



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W zależności od rodzaju zakresu ubezpieczenia wyłączone są:

W ubezpieczeniu **kosztów rezygnacji** m.in.:

- ! istniejących przed zawarciem umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej: przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży, wskazań do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych;
- ! braku możliwości odbycia podróży z powodu katastrof naturalnych

W przypadku ubezpieczenia **mienia ruchomego** m.in.:

- ! gdy uszkodzenie, zniszczenie lub utrata mienia ruchomego wynika z użycia broni nuklearnej, biologicznej, chemicznej.

Ponadto **w zakresie wszystkich ubezpieczeń** Colonnade nie odpowiada m.in. za:

- ! zdarzenia wynikające z niepoddania się wymaganym zabiegom prewencyjnym (np. szczepieniom)
- ! za zdarzenia powstałe na terytorium kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego (nie dotyczy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków);
- ! wynikające z zaburzeń i chorób psychicznych, depresji, nerwic
- ! wynikające z pozostawiania pod wpływem środków odurzających wskazanych w OWU (alkoholu, narkotyków) lub nieposiadania ważnych uprawnień do kierowania pojazdem
- ! za zdarzenia spowodowane umyślnie oraz samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutki samobójstwa,
- ! wynikające z epidemii ora zakażeń, promieniowania radioaktywnego
- ! związane z rozruchami i niepokojami społecznymi, strajkami, sabotażem czy też zamachami oraz działaniami wojennymi
- ! wynikające z przebywania w miejscach, gdzie obowiązuje zakaz poruszania się lub nieszanowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa
- ! za zdarzenia wynikające z uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
- ! za zdarzenia powstałe wskutek wypadków wynikających z uprawiania sportów ekstremalnych, o ile nie opłacono składki za to ryzyko;
- ! za zdarzenia powstałe wskutek wypadków lotniczych, z wyjątkiem sytuacji, gdy osoba ubezpieczona była pasażerem licencjonowanych linii lotniczych;

- ! za zdarzenia powstałe na skutek uczestniczenia w zawodach lub rajdach, jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych;
- ! za zdarzenia spowodowane przez Ubezpieczonego bądź przy jego współudziale z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa;
- ! w przypadku zdarzeń wynikających z wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu z wyłączeniem udziału w maratonach biegowych.
- ! osób objętych sankcjami międzynarodowymi



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie

Według wyboru ubezpieczającego:

- ✓ Europa – terytoria państw położonych w Europie oraz wszystkich państw położonych w basenie Morza Śródziemnego wraz z Wyspami Kanaryjskimi, z wyłączeniem terytorium kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego oraz z wyłączeniem Rosji, która należy do strefy Świat;
- ✓ Świat – wszystkie kraje świata z wyjątkiem podróży do, przez lub na terytorium następujących krajów: Iranu, Syrii, Sudanu, Korei Północnej oraz terytorium Krymu.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

-zapobieganie, w miarę możliwości, zwiększaniu się szkody rozmiaru i ograniczenie jej konsekwencji oraz poinformowanie o zdarzeniu ubezpieczyciela a także udowodnienie zajścia danego zdarzenia.

- Dostarczenie ubezpieczycielowi posiadanych dokumentów, rachunków i informacji dotyczących zdarzenia ubezpieczeniowego oraz umożliwienie mu dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności zajścia zdarzenia.
- Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osób trzecich zobowiązany jest przekazać niniejsze OWU



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, na rachunek wskazany w dokumencie ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i po opłaceniu składki. Ponadto dla ubezpieczenia:

- **kosztów rezygnacji z uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej** – rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki, a kończy się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej;
- **kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej** – rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej, a kończy się w przedostatnim dniu imprezy turystycznej;
- **kosztów rezygnacji z biletu lotniczego** – rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki, a kończy wraz z godziną odlotu oznaczoną na bilecie;
- **kosztów rezygnacji z noclegów** – rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki, a kończy w przedostatnim dniu planowanego pobytu w hotelu.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela zawsze kończy się:

- 1) w momencie przekroczenia/wyczerpania sumy ubezpieczenia przez wartość świadczeń, dostarczonych Ubezpieczonemu w ramach ubezpieczenia;
- 2) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
- 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
- 4) z dniem śmierci Ubezpieczonego – w stosunku do tego Ubezpieczonego;
- 5) w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu lotniczego – z godziną określoną na bilecie jako godzina wylotu.



### Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

Ubezpieczający nie ma możliwości rozwiązania umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający ma możliwości odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z zapisami OWU.