

# WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach turystycznych organizowanych przez WYSOCKITRAVEL.PL

## ZASADY OGÓLNE

1. Biuro podróży Wysockitravel.pl jest organizatorem turystyki i zgodnie z ustawą z dnia 28.08.1997 o usługach turystycznych posiada zaświadczenie wydane przez Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego o wpisaniu go do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem Z-028/02/04.
2. Szkoła Narciarska Wysocki-ski jest marką firmy Wysockitravel.pl.
3. Siedziba firmy Wysockitravel.pl: Al. Wyzwolenia 2, 70-553 Szczecin.  
Czynne: pon. - pt. w godz. 10:00-18:00, sob. w godz. 10:00-14:00.

## ZAWARCIE UMOWY

4. Stronami poniższej umowy są Tomasz Wysocki prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Wysockitravel.pl (zwanym dalej Organizatorem) oraz klient podpisujący Umowę o uczestnictwo w imprezie turystycznej (zwanej dalej Umową).
5. Warunki uczestnictwa są integralną częścią Umowy.
6. Przed zawarciem Umowy klient zobowiązany jest zapoznać się z ofertą Organizatora, w szczególności z miejscem pobytu, rodzajem zakwaterowania i wyżywienia, rodzajem środka transportu, rodzajem ubezpieczenia, warunkami uczestnictwa.
7. Wycieczki i opcje fakultatywne nie stanowią oferty Organizatora i podmiotów organizujących je nie można traktować jako podwykonawców Organizatora.
8. Klient dokonujący rezerwacji i podpisujący Umowę (zwany w dalszej części Uczestnikiem) czyni to w imieniu własnym oraz wszystkich klientów wpisanych na umowie, biorąc tym samym odpowiedzialność za dotrzymanie warunków Umowy przez te osoby w tym za wpłacenie pełnej kwoty za wszystkie osoby wymienione na Umowie. Jest także odpowiedzialny za informowanie pozostałych osób o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej.
9. Istnieje możliwość zawarcia Umowy za pośrednictwem strony internetowej Organizatora. Sposób zawarcia Umowy w takim trybie podany jest na stronie [www.wysocki-ski.pl](http://www.wysocki-ski.pl).
10. Warunkiem uczestnictwa w imprezie lub wykonaniem usługi turystycznej jest wpłacenie kwoty pieniężnej uzgodnionej z Organizatorem i określonej w Umowie.
11. Zawierając Umowę Uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia oraz zgłoszonych przez niego uczestników pozwala na korzystanie ze świadczeń lub programu będących przedmiotem Umowy.

## WARUNKI PŁATNOŚCI I CENA

12. Klient zobowiązany jest zapłacić uzgodnioną zaliczkę w momencie zawarcia Umowy. W przypadku gdy Umowa jest zawierana w terminie krótszym niż 31 dni przed rozpoczęciem imprezy klient zobowiązany jest do wpłaty całości ceny imprezy.
13. Nie dokonanie wpłat w określonym terminie powoduje skreślenie z listy uczestników i rozwiązanie Umowy z możliwością zastosowania opłaty odstępnego wskazanej w Umowie.
14. Cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona, chyba że wpływ na podwyższenie ceny ma jedna z następujących okoliczności niezależnych od Organizatora: wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków, ceł i taryf, wzrost kursu walut. Zmiana ceny może nastąpić najpóźniej na 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Uczestnik może odstąpić od Umowy bez jakichkolwiek zobowiązań finansowych wobec Organizatora, jeżeli cena imprezy wzrośnie w stosunku do ceny umownej, a Uczestnik powiadomi Organizatora o odstąpieniu od Umowy najpóźniej w ciągu 3 dni od chwili otrzymania wiadomości o podwyżce ceny. W takim przypadku Organizator dokonuje zwrotu wszystkich wpłaconych przez Uczestnika zaliczek.

## PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

15. Organizator odpowiedzialny jest za przygotowanie i przeprowadzenie wyjazdu w granicach należytej staranności oraz za zapewnienie zgodności świadczeń zgodnie z ofertą.
16. W przypadku, gdy po zawarciu Umowy nastąpiłyby nieprzewidziane przez Organizatora zmiany w stosunku do informacji zawartych w ofercie, Uczestnik zostanie poinformowany o tym przed rozpoczęciem wyjazdu. W wyjątkowych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu lub zakwaterowania Uczestników w innym niż opisane, równorzędnych lub wyższej jakości apartamentach lub hotelach.
17. Program fakultatywny na poszczególnych imprezach realizowany jest pod warunkiem zebrania minimum uczestników określonego przez Organizatora. Podczas trwania imprezy Organizator zastrzega sobie prawo zmiany programu imprezy.
18. Uczestnik zobowiązany jest w terminie najpóźniej do 10 dnia przed rozpoczęciem imprezy do dostarczenia Organizatorowi wszystkich danych i dokumentów niezbędnych do zorganizowania imprezy.
19. Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Organizatora o zmianie danych personalnych i dokumentów, które uległy zmianie w okresie pomiędzy zawarciem Umowy, a wyjazdem (np. nazwisko, adres, wymiana paszportu) w terminie najpóźniej do 10 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku braku takiej informacji w podanym powyżej terminie Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki z tego wynikłe.
20. Uczestnik jest odpowiedzialny materialnie za szkody i straty wyrządzone z jego winy lub winy osób niepełnoletnich, nad którymi sprawuje nadzór lub opiekę. Dotyczy to także szkód wyrządzonych przez niepełnoletnich, którzy uczestniczą w imprezie samodzielnie. Koszty te pokrywa Uczestnik na miejscu ich wyrządzenia.
21. W trakcie trwania imprezy Uczestnik winien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające do przekraczania granic i pobytu na terenie krajów objętych programem wyjazdu. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celno - dewizowych i administracyjnych krajów, w których przebywa, a także do zachowania się stosownie do okoliczności i miejsca pobytu.
22. Uczestnik zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania miejsca i godzin zbiórek określonych w Umowie, ofercie i uzgodnionym na miejscu pobytu programie dnia.
23. W razie rażącego naruszenia lub uporczywego naruszania przez Uczestnika porządku imprezy zagrażającego interesom innych Uczestników Organizator może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w zakresie dotyczącym tego Uczestnika. Wszelkie koszty pobytu za granicą i powrotu do Polski obciążają w tym momencie Uczestnika. W przypadku, gdy taka osoba jest osobą niepełnoletnią Organizator ma prawo wezwać prawnego opiekuna do zabrania z imprezy takiego Uczestnika w ciągu 24 godzin od momentu powiadomienia o zaistnieniu takiej konieczności. W przypadku nie odebrania Uczestnika przez prawnego opiekuna Organizator ma prawo przekazać Uczestnika odpowiedniej instytucji.
24. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich lokalnych opłat tj. końcowe sprzątnięcie apartamentów, kaucji, opłat klimatycznych itp.
25. Uczestnikom wybierającym własny środek transportu nie przysługują świadczenia związane z dojazdami organizowanymi przez Organizatora, chyba że przedstawiciel Organizatora potwierdzi taką możliwość na miejscu pobytu.
26. W przypadku zatrzymania Uczestnika przez służby graniczne, kontrolne, policyjne podczas trwania imprezy Organizator nie dokonuje zwrotu kosztów z tytułu niewykonanych świadczeń.
27. Organizator zastrzega sobie możliwość nieodpłatnego wykorzystania wizerunku Uczestników do celów marketingowych (publikacja drukiem w katalogach oraz zamieszczenie na nośnikach CD i DVD oraz w internecie) pod warunkiem, że materiał, fotografia, nagranie zostało wykonane w trakcie trwania imprezy organizowanej przez Organizatora. Klient podpisując umowę i ogólne warunki uczestnictwa wyraża zgodę na prezentację swojego wizerunku na zasadach określonych w zdaniu pierwszym.

## UBEZPIECZENIA

28. Wysockitravel.pl posiada obowiązkową polisę ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki. Beneficjentem środków z tej polisy ubezpieczeniowej jest Marszałek Województwa Zachodniopomorskiego.
29. Organizator ubezpiecza Uczestników tylko przy tych imprezach, których oferty przewidują dokonanie tych czynności. W pozostałych przypadkach Uczestnik ma obowiązek

ubezpieczenia się we własnym zakresie. W przypadku, gdy imprezy zawierają pakiet ubezpieczeniowy w ramach ceny imprezy, Uczestnik zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z warunkami i sumą ubezpieczenia. Dokładne informacje na temat warunków i zakresu ubezpieczenia posiada Organizator imprezy. W trakcie imprezy Organizator jest obowiązany pomóc Uczestnikowi w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Uczestnika w towarzystwie ubezpieczeniowym.

30. Organizator informuje o możliwości wykupienia ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, ubezpieczenia sprzętu sportowego i bagażu oraz ubezpieczenia następstw chorób przewlekłych i nowotworowych. Dokładne informacje na temat warunków i zakresu w/w ubezpieczeń posiada Organizator imprezy.
31. Lekarze leczący Uczestnika imprezy w kraju i za granicą zwolnieni są z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej wobec AXA oraz mają zezwolenie na udostępnienie AXA dokumentacji z przebiegu leczenia.

## REZYGNACJA Z IMPREZY

32. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy na 7 dni przed jej rozpoczęciem, gdy nie osiągnie wymaganego minimum Uczestników lub w każdej chwili przed rozpoczęciem imprezy z powodu siły wyższej (decyzji władz państwowych, niepokojów wewnętrznych, kataklizmów przyrody, nie wywiązania się z umowy podwykonawców). Uczestnikowi nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie, lecz tylko zwrot wpłaconej kwoty.
33. Klient może zrezygnować z imprezy z przyczyn leżących po stronie klienta. Za datę rezygnacji przyjmuje się: a) dzień wpływu pisemnego oświadczenia o rezygnacji, najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie imprezy; b) dzień następujący po dniu, w którym Uczestnik nie dokona obowiązującej umową dopłaty; c) dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie stawi się na miejscu zbiórki, bądź w miejscu rozpoczęcia imprezy.
34. Klient zostanie obciążony kosztami rezygnacji w przypadku rezygnacji z imprezy m. in. z powodu: niedotrzymania określonych w umowie terminów uzupełnienia wpłat, nie przybycia na zbiórkę, choroby i innych przypadków losowych.
35. Przy imprezach autokarowych Uczestnik ma prawo w każdej chwili przed rozpoczęciem imprezy zrezygnować z uczestnictwa. W tym przypadku zostaje obciążony rzeczywistymi kosztami poniesionymi przez Organizatora, jednakże kwota potrącenia nie będzie przekraczać:
  - a) 20% ceny, jeżeli rezygnacja nastąpi do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy;
  - b) do 50% ceny, jeżeli rezygnacja nastąpi między 30 a 16 dniem przed rozpoczęciem imprezy;
  - c) do 80% ceny, jeżeli rezygnacja nastąpi między 15 a 7 dniem przed rozpoczęciem imprezy;
  - d) do 100% ceny, jeżeli rezygnacja nastąpi między 6 a 1 dniem przed rozpoczęciem imprezy lub nie zgłoszenia się w wyznaczonym czasie na miejscu zbiórki, lub nie przybycia do miejsca realizacji imprezy.
36. Przy imprezach z transportem organizowanym przez klienta we własnym zakresie klient ma prawo w każdej chwili przed rozpoczęciem imprezy zrezygnować z uczestnictwa. W takim przypadku klient zostanie obciążony rzeczywistymi kosztami poniesionymi przez Organizatora związanymi z realizacją Umowy, w szczególności kosztami rezerwacji miejsc hotelowych oraz zawartych umów ubezpieczenia.
37. W przypadku odstąpienia od udziału w imprezie dokonuje się potrącenia z kwoty wpłaconej na rzecz ceny imprezy niezależnie od daty zawarcia Umowy.
38. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej należne mu uprawnienia z tytułu Umowy pod warunkiem przejęcia przez tą osobę wszystkich wynikających z tej Umowy obowiązków. Przeniesienie tych uprawnień i przejęcie w/w obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, gdy klient powiadomi go o tym na co najmniej 3 dni przed rozpoczęciem imprezy z jednoczesnym podaniem wszystkich niezbędnych danych osobowych tej osoby.

## REKLAMACJE

39. Ewentualne reklamacje Uczestnik winien zgłaszać w trakcie imprezy na piśmie pilotowi, lub usługodawcy wskazanemu na voucherze, lub mailem Organizatorowi niezwłocznie po stwierdzeniu niewłaściwego wykonania usługi, pod rygorem możliwości ich odrzucenia bez rozpatrywania. Pilot powinien potwierdzić Uczestnikowi otrzymanie reklamacji na piśmie.

40. Uczestnik może zgłosić Organizatorowi uzupełnienie reklamacji na piśmie nie później niż 14 dni od zakończenia imprezy. Organizator ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
41. Wysokość zwracanych kosztów oblicza się biorąc za podstawę wartość utraconego świadczenia w stosunku do ceny imprezy.
42. Organizator nie odpowiada za szkody powstałe w mieniu i zdrowiu Uczestników.
43. Organizator nie zwraca wartości świadczeń, których Uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania imprezy z przyczyn leżących po jego stronie.
44. Organizator nie odpowiada za szkody, zmiany programu, niedogodności i utrudnienia powstałe z przyczyn od niego niezależnych, a wynikłe w trakcie realizacji wyjazdu przy zachowaniu należytej staranności (np. awarie techniczne środków transportu, postoje na granicach, czynności celne, warunki atmosferyczne, działanie siły wyższej, zarządzenia władzy kraju miejsca pobytu, zagrożenia epidemiologiczne, choroba Uczestnika, inne przyczyny leżące po stronie Uczestnika).
45. Zorganizowanie świadczeń zastępczych o tym samym standardzie nie stanowi wady usług.
46. Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu kwoty uznanej reklamacji najpóźniej w ciągu 7 dni od daty jej uznania.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

47. Klient wyraża zgodę w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 na przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie swoich danych osobowych w celu realizacji imprezy turystycznej.
48. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami uczestnictwa oraz Umową mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 29.08.1997 o usługach turystycznych, Ustawy z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych, przepisy Kodeksu Cywilnego.
49. Strony oświadczają, że dokonają starań, aby sporne kwestie rozwiązać polubownie. W innym razie spór rozpatrywać będzie Sąd Powszechny w Szczecinie.