

Warunki ubezpieczenia podróży

VB-RS 2020 (T-Corona-PL)

Jesteśmy HanseMerkur Reiseversicherung AG z siedzibą w Hamburgu. Jeśli zawrą Państwo z nami umowę ubezpieczenia, będą Państwo stroną umowy, tak zwanym Ubezpieczającym.

Jeżeli ubezpieczyli się Państwo osobiście, są Państwo jednocześnie także Ubezpieczonym. Mogą Państwo również objąć ubezpieczeniem inne osoby. Osoby te w niniejszych warunkach ubezpieczenia również określamy per „Państwo”.

Dla lepszej czytelności zasadniczo stosujemy formę męską. Jednak należy pod nią zawsze rozumieć również formę żeńską.

Treść

Część A - postanowienia ogólne	2
1 Ochrona ubezpieczeniowa	2
1.1 Kogo obejmuje ochrona ubezpieczeniowa?	2
1.2 Kiedy rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa?	2
1.3 Kiedy kończy się ochrona ubezpieczeniowa?	2
1.4 Jakich podróży dotyczy ochrona ubezpieczeniowa?	2
1.5 Jakich podróży nie dotyczy ochrona ubezpieczeniowa?	2
2 Umowa ubezpieczenia	2
2.1 Do kiedy i na jaki czas zawierają Państwo umowę?	2
2.2 Kiedy płacimy odszkodowanie?	2
2.3 Jakie prawo ma zastosowanie dla umowy ubezpieczenia?	3
2.4 Kiedy przedawniają się Państwa roszczenia?	3
2.5 Wewnętrzna procedura reklamacyjna/Który sąd jest właściwy?	3
2.6 Jak musi wyglądać Państwa oświadczenie kierowane do nas?	3
3 Informacje dotyczące zapłaty składki ubezpieczeniowej	3
3.1 Kiedy należy zapłacić składkę?	3
3.2 Jakie skutki prawne wiążą się z niedokonaniem zapłaty w terminie?	3
4 Ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej	3
5 Ogólne wskazówki w przypadku wystąpienia szkody	3
5.1 Komu mogą Państwo zgłosić przypadek szkody?	3
5.2 Jakie ogólne zobowiązania (powinności) spoczywają na Państwie w przypadku szkody?	3
5.3 Jakie skutki prawne niesie ze sobą naruszenie zobowiązań (naruszenie powinności)?	3
Część B – postanowienia dotyczące poszczególnych ubezpieczeń	4
Ubezpieczenie od rezygnacji z podróży	4
1 Ogólne postanowienia dotyczące ochrony ubezpieczeniowej	4
1.1 Jakie świadczenia podlegają ubezpieczeniu?	4
1.2 Kto zalicza się do osób ryzyka?	4
1.3 Kiedy ponosi się udział własny?	4
2 Kiedy zachodzi zdarzenie ubezpieczeniowe?	4
3 Kiedy nie dokonujemy świadczenia?	4
4 O czym należy pamiętać w przypadku szkody (powinności)?	4
4.1 Niezwłoczna anulacja	4
4.2 Potwierdzenia wysokości szkody	4
4.3 Potwierdzenie zdarzeń objętych ubezpieczeniem	4
4.4 Skutki nieprzestrzegania powinności	5
Ubezpieczenie kosztów przerwania podróży	5
1 Ogólne postanowienia dotyczące ochrony ubezpieczeniowej	5
1.1 Jakie świadczenia podlegają ubezpieczeniu?	5
1.2 Kto zalicza się do osób ryzyka?	5
1.3 Kiedy ponosi się udział własny?	5
2 Kiedy zachodzi zdarzenie ubezpieczeniowe?	5
3 Kiedy nie dokonujemy świadczenia?	5
3.1 Lockdown, regionalne lub ponadregionalne ograniczenia kontaktów lub wychodzenia z domu	5
3.2 Kwarantanna po przyjeździe do kraju podróży	5
4 O czym należy pamiętać w przypadku szkody (powinności)?	5
4.1 Potwierdzenia wysokości szkody	5
4.2 Potwierdzenie zdarzeń objętych ubezpieczeniem	5

4.3 Skutki nieprzestrzegania powinności.....	6
Część C – Definicje.....	6

Części A i C dotyczą wszystkich kategorii ubezpieczeń. Poszczególne ubezpieczenia w Części B obowiązują jedynie w przypadku, jeżeli został co do nich złożony właściwy wniosek i są one udokumentowane w polisie ubezpieczeniowej.

Część A – postanowienia ogólne

1 Ochrona ubezpieczeniowa

1.1 Kogo obejmuje ochrona ubezpieczeniowa?

1.1.1 Ubezpieczeniem objęte są osoby wskazane imiennie w polisie ubezpieczeniowej lub wskazany w polisie ubezpieczeniowej krąg osób.

1.1.2 Jeśli nie uzgodniono inaczej, obowiązuje następujący zapis:

- Ubezpieczenie dla pary obejmuje 2 osoby. Nie ma konieczności, by osoby te były ze sobą spokrewnione.
- Ubezpieczenie rodzinne obejmuje
 - maksymalnie 2 osoby dorosłe i
 - przynajmniej 1 współpodróżujące dziecko (maksymalnie 7 dzieci) do dnia swoich 21. urodzin.

Nie ma konieczności, by osoby te

- były ze sobą spokrewnione
- miały to samo miejsce zamieszkania.

1.2 Kiedy rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa?

Państwa ochrona ubezpieczeniowa dla ubezpieczenia od rezygnacji z podróży rozpoczyna się wraz z chwilą zawarcia ubezpieczenia. Dla ubezpieczenia kosztów przerwania podróży ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży. Podróż uważa się za rozpoczętą w chwili, gdy

- wsiedli Państwo do zarezerwowanego i ubezpieczonego środka komunikacji lub
- przekroczyli Państwo próg zarezerwowanego i ubezpieczonego obiektu.

1.3 Kiedy kończy się ochrona ubezpieczeniowa?

1.3.1 W przypadku ubezpieczenia od rezygnacji z podróży Państwa ochrona ubezpieczeniowa kończy się w chwili,

- gdy wsiedli Państwo do zarezerwowanego i ubezpieczonego środka komunikacji lub przekroczyli Państwo próg zarezerwowanego i ubezpieczonego obiektu lub
- z chwilą wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

W przypadku ubezpieczenia kosztów przerwania podróży koniec ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w polisie ubezpieczeniowej. Jeżeli koniec ubezpieczenia nie został wskazany w polisie ubezpieczeniowej, wówczas ochrona ubezpieczeniowa kończy się najpóźniej po 45 dniach (dzień przyjazdu i dzień wyjazdu liczone są zawsze jako pełne dni podróży), w każdym przypadku jednak wraz z końcem podróży objętej ubezpieczeniem.

1.3.2 Państwa podróż trwa dłużej, niż początkowo planowano? Jeżeli przyczyna nie leży po Państwa stronie, wówczas wydłużamy Państwa ochronę ubezpieczeniową aż do zakończenia Państwa podróży.

1.4 Jakich podróży dotyczy ochrona ubezpieczeniowa?

1.4.1 Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy zarezerwowanych podróży do rejonów wskazanych w polisie ubezpieczeniowej.

1.4.2 Jako podróż definiujemy tymczasową nieobecność w miejscu Państwa stałego zamieszkania.

1.5 Jakich podróży nie dotyczy ochrona ubezpieczeniowa?

W przypadku ubezpieczenia kosztów przerwania podróży ochrona ubezpieczeniowa nie dotyczy rejsów statkiem.

2 Umowa ubezpieczenia

2.1 Do kiedy i na jaki czas zawierają Państwo umowę?

2.1.1 Ubezpieczenie od rezygnacji z podróży muszą Państwo wykupić do 30 dni przed rozpoczęciem podróży lub najpóźniej do 3. dnia roboczego po zarezerwowaniu podróży. Jeżeli rozpoczęcie podróży i rezerwację podróży dzieli ponad 30 dni i nie wykupili Państwo ubezpieczenia w terminie 3 dni roboczych od zarezerwowania podróży, wówczas ochrona ubezpieczeniowa dotyczy wyłącznie zdarzeń występujących od 10. dnia po zawarciu umowy.

2.1.2 W przypadku ubezpieczenia kosztów przerwania podróży ubezpieczenie należy wykupić przed rozpoczęciem podróży na cały czas jej trwania.

2.1.3 Pomimo zapłaty składki umowa nie dochodzi do skutku, jeżeli z chwilą zawarcia umowy nie dotrzymają Państwo tych terminów. W takim przypadku przysługuje Państwu zwrot zapłaconej składki.

2.2 Kiedy płacimy odszkodowanie?

Wysokość odszkodowania lub świadczenia rozliczamy zgodnie z niniejszymi Ogólnymi warunkami ubezpieczenia oraz umową ubezpieczenia.

a) wypłaty odszkodowania lub świadczenia dokonujemy na podstawie uznanego, wynikającego z umowy ubezpieczenia uzasadnionego roszczenia wskutek ustaleń w ramach procedury likwidacyjnej, zawartej ugody lub prawomocnego postanowienia sądu.

b) Wypłacamy odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia szkody.

c) W przypadku gdy określenie naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania lub świadczenia w terminie wskazanym w pkt. b) okaże się niemożliwe, wówczas świadczenie powinno nastąpić w terminie 14 dni od dnia, w którym określenie tych okoliczności z uwzględnieniem należytej staranności będzie możliwe. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia wypłacamy w terminie wskazanym w pkt. b).

d) Jeżeli my, tj. HMR nie dokonamy świadczenia w terminie wskazanym w pkt. b) lub c), wówczas poinformujemy Państwa pisemnie o przyczynach braku możliwości zaspokojenia Państwa roszczeń w całości lub częściowo i wypłacimy bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.

e) W przypadku gdy nie przysługuje Państwu odszkodowanie lub świadczenie lub przysługuje ona/ono w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, wówczas poinformujemy Państwa o tym pisemnie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę odszkodowania lub świadczenia w całości lub części, jak również na możliwe sądowe dochodzenie tych roszczeń.

2.2.1 Państwa koszty w zagranicznej walucie przeliczamy na złotówki po kursie dnia, w którym otrzymamy rachunki. Obowiązuje urzędowy kurs dewizowy, chyba że zakupili Państwo dewizy celem zapłaty rachunków po mniej korzystnym kursie. Od Państwa świadczenia możemy odliczyć następujące koszty:

- koszty za przelew świadczeń za granicę lub
- za szczególne formy zlecone przez Państwa przelewu.

- 2.2.2 Być może posiadają Państwo ochronę ubezpieczeniową dotyczącą podróży również u innych ubezpieczycieli. Jeżeli w związku z tym posiadają Państwo roszczenia u innych ubezpieczycieli, wówczas mają one pierwszeństwo.

Przysługuje Państwu wypłata kosztów w łącznej wysokości nie wyższej niż faktycznie powstałe koszty. W przypadku gdy posiadają Państwo roszczenie do świadczeń u kilku ubezpieczycieli, wówczas mogą Państwo wybrać, u którego ubezpieczyciela dokonają Państwo zgłoszenia szkody.

Jeżeli zgłoszą Państwo szkodę w pierwszej kolejności u nas, wówczas zwrócimy Państwu koszty ubezpieczone według niniejszej taryfy. Następnie ustalimy z pozostałymi ubezpieczycielami, czy i w jaki sposób pokryją oni część tych kosztów. Więcej informacji na ten temat znajdą Państwo w punkcie A.5.2.3.

2.3 Jakie prawo ma zastosowanie dla umowy ubezpieczenia?

Uzupełniając do niniejszych postanowień obowiązuje prawo polskie.

Wskazówka dot. ochrony danych: Zapisujemy Państwa dane osobowe celem spełnienia warunków umownych. Więcej informacji na temat prywatności oraz przysługujących Państwu z tego tytułu praw znajdą Państwo pod adresem: <https://www.hansemerkur.pl/ochrona-danych-osobowych> lub na życzenie bezpośrednio u nas.

2.4 Kiedy przedawniają się Państwa roszczenia?

Roszczenia wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia przedawniają się po 3 latach. Przedawnienie rozpoczyna się wraz z końcem roku, w którym można zażądać świadczenia. W przypadku zgłoszenia przez Państwa roszczenia przedawnienie zostaje przerwane do momentu, w którym otrzymają Państwo naszą decyzję.

2.5 Wewnętrzna procedura reklamacyjna/Który sąd jest właściwy?

a) W przypadku gdy nie zgadzają się Państwo z naszymi ustaleniami dotyczącymi odmowy zaspokojenia roszczenia lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, mogą Państwo w terminie 30 dni od otrzymania naszej decyzji złożyć do nas wniosek o ponowne rozpatrzenie Państwa roszczenia.

b) Mogą Państwo złożyć skargę przeciwko nam do sądu właściwego ze względu na

- miejsce naszej siedziby lub
- Państwa miejsce zamieszkania lub
- Państwa miejsce zwyczajowego pobytu, w przypadku gdy nie mają Państwo stałego miejsca zamieszkania.

2.6 Jak musi wyglądać Państwa oświadczenie skierowane do nas?

Oświadczenia woli i zawiadomienia nas dotyczące wymagają formy pisemnej (list, faks, e-mail, elektroniczny nośnik danych itp.). Językiem umowy jest język polski.

3 Informacje dotyczące zapłaty składki ubezpieczeniowej.

3.1 Kiedy należy zapłacić składkę?

Składkę należy uiścić w momencie zawarcia umowy. Jeżeli uzgodnili Państwo z nami pobranie składki bezpośrednio z konta, wówczas transakcję tę zrealizujemy niezwłocznie po udzieleniu polecenia zapłaty SEPA przez Państwa. Płatność uważa się za dokonaną w terminie,

- jeżeli możemy ściągnąć składkę i
- nie występuje odmowa uzasadnionego ściągnięcia składki z konta.

W przypadku gdy składka nie mogła zostać ściągnięta bez dokonania zadłużenia na Państwa rachunku, płatność uważa się za dokonaną terminowo również wówczas, gdy zostanie ona zrealizowana niezwłocznie po wezwaniu do zapłaty z naszej strony.

3.2 Jakie skutki prawne wiążą się z niedokonaniem zapłaty w terminie?

W przypadku niedokonania w terminie zapłaty składki

- ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się dopiero z chwilą zapłaty składki.
- nie jesteśmy zobowiązani do świadczenia, jeśli w chwili zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego składka nie była jeszcze zapłacona.
- możemy odstąpić od umowy, tak długo jak składka pozostaje niezapłacona. Nie możemy odstąpić od umowy, jeśli udowodnią nam Państwo, iż przyczyna braku zapłaty składki nie leży po Państwa stronie.

4 Ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej

Nie dokonujemy świadczenia, jeśli

- próbują Państwo podstępnie wprowadzić nas w błąd odnośnie do okoliczności mających znaczenie dla przyczyny lub wysokości świadczenia,
- w sposób zamierzony doprowadzili Państwo do powstania szkody.

Wskazówka: Prosimy zapoznać się również z ograniczeniami ochrony ubezpieczeniowej poszczególnych ubezpieczeń w Części B.

5 Ogólne wskazówki w przypadku wystąpienia szkody

5.1 Komu mogą Państwo zgłosić przypadek szkody?

W nagłych przypadkach pomoże Państwu nasz działający na całym świecie całonocowy serwis alarmowy. Prosimy o kontakt z naszym centrum alarmowym: +48 22 4810595, hansemerkur@pl.april.com

5.2 Jakie ogólne zobowiązania (powinności) spoczywają na Państwie w przypadku szkody?

5.2.1 Prosimy w miarę możliwości ograniczyć szkodę do minimum i unikać wszystkiego, co mogłoby prowadzić do zbędnego zwiększania kosztów.

5.2.2 Wszelkie informacje udzielane na temat szkody muszą być zgodne z prawdą i pełne. Muszą Państwo udzielić nam wszelkich informacji, których potrzebujemy, by móc ustalić,

- czy zaistniało zdarzenie ubezpieczeniowe i
- czy i w jakim zakresie mamy dokonać świadczenia.

5.2.3 Roszczenia odszkodowawcze przeciwko osobom trzecim przechodzą na nas zgodnie z przepisami ustawy do wysokości zrealizowanej płatności. Mamy na uwadze, by nie ponieśli Państwo z tego tytułu żadnej straty. W razie konieczności są Państwo zobowiązani do współdziałania w zakresie egzekwowania roszczenia odszkodowawczego.

Wskazówka: Prosimy o zapoznanie się również z powinnościami odnośnie do poszczególnych ubezpieczeń w Części B.

5.3 Jakie skutki prawne niesie ze sobą naruszenie zobowiązań (naruszenie powinności)?

Jeżeli Państwo, lub osoba ubezpieczona umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa naruszają jeden z powyższych obowiązków, jesteśmy zwolnieni z obowiązku wypłaty świadczeń. Jeżeli udowodnią Państwo, że obowiązek nie został naruszony umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa, ochrona ubezpieczeniowa pozostaje w mocy.

Ochrona ubezpieczeniowa pozostaje również w mocy, gdy udowodnią nam Państwo, że naruszenie obowiązku nie było przyczyną ani ustalenia ani zakresu świadczenia. Nie dotyczy to przypadków, w których obowiązek został naruszony w nieuczciwy sposób.

Część B – postanowienia dotyczące poszczególnych ubezpieczeń

(w zależności od wybranego zakresu ubezpieczenia)

Ubezpieczenie od rezygnacji z podróży

1 Ogólne postanowienia dotyczące ochrony ubezpieczeniowej

Wysokość sumy ubezpieczenia musi odpowiadać przynajmniej cenie podróży. W przypadku zawarcia niższej sumy ubezpieczenia, kwota odszkodowania zmniejsza się w stosunku sumy ubezpieczenia do ceny podróży (niedoubezpieczenie).

1.1 Jakie świadczenia podlegają ubezpieczeniu?

W ramach zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczone są wskazane niżej świadczenia do wysokości sumy ubezpieczenia.

1.1.1 Koszty rezygnacji

W przypadku gdy nie rozpoczną Państwo podróży lub seminarium (szkolenia), wówczas wypłacamy Państwu wskazane w umowie koszty rezygnacji. Zalicza się do nich również ewentualną opłatę za pośrednictwo do maksymalnie 450,- PLN za osobę lub wynajęty obiekt. Warunkiem jest, by uwzględnili to Państwo w sumie ubezpieczenia.

1.1.2 Dodatkowe koszty dojazdu i niewykorzystane usługi turystyczne

Rozpoczynają Państwo podróż z opóźnieniem? Zwrócimy Państwu dodatkowe koszty dojazdu zgodnie z pierwotnie zarezerwowanym rodzajem i jakością. Ze względu na późniejszy przyjazd nie korzystają Państwo z zarezerwowanych i ubezpieczonych usług turystycznych? Zwrócimy Państwu koszty tych usług turystycznych. W przypadku gdy nie będzie możliwości obiektywnego potwierdzenia kwot poszczególnych usług turystycznych (np. w przypadku imprez turystycznych), zwrócimy koszty za niewykorzystane dni podróży proporcjonalnie do całkowitego czasu trwania podróży. W takim przypadku odszkodowanie rozlicza się w następujący sposób:

$$\frac{\text{Niewykorzystane dni podróży} \times \text{cena podróży}}{\text{Pierwotny czas trwania podróży}} = \text{Odszkodowanie}$$

Dni przyjazdu i odjazdu liczą się jako pełne dni podróży. Dodatkowe koszty dojazdu i koszty niewykorzystanych usług turystycznych zwracamy Państwu do wysokości kosztów rezygnacji ponoszonych w przypadku anulowania podróży.

1.1.3 Koszty zmiany rezerwacji

W przypadku zmiany rezerwacji w ramach Państwa podróży zwrócimy Państwu powstałe koszty zmiany rezerwacji. Zwrócimy je do wysokości kosztów rezygnacji ponoszonych w przypadku anulowania podróży.

1.1.4 Dopłata za pokój jednoosobowy

Zarezerwowali Państwo pokój dwuosobowy wraz z osobą ryzyka i osoba ta anuluje podróż z przyczyny objętej ubezpieczeniem? Zwrócimy Państwu wówczas

- dopłatę za pokój jednoosobowy i pozostałe opłaty związane ze zmianą rezerwacji lub
- proporcjonalne koszty osoby, która zrezygnowała z podróży, za pokój dwuosobowy.

Odszkodowanie jest ograniczone do wysokości kosztów anulacji ponoszonych w przypadku pełnej rezygnacji.

1.2 Kto zalicza się do osób ryzyka?

Jako osoby ryzyka określamy:

- Osoby, które wraz z Państwem wspólnie dokonały rezerwacji podróży. Nie dotyczy to sytuacji, gdy jedną podróż

rezerwuje wspólnie ponad 6 osób lub w przypadku taryf rodzinnych - gdy jedną podróż rezerwują wspólnie ponad 2 rodziny.

- Osoby zamieszkujące wraz z Państwem w jednym gospodarstwie domowym.

1.3 Kiedy ponosi się udział własny?

Nie ma konieczności ponoszenia udziału własnego, chyba że w polisie ubezpieczeniowej uzgodniono inaczej.

2 Kiedy zachodzi zdarzenie ubezpieczeniowe?

Zdarzenie ubezpieczeniowe zachodzi, gdy po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej zachodzi zdarzenie objęte ubezpieczeniem i

- w związku z tym nie rozpoczynają Państwo podróży.
- w związku z tym nie rozpoczynają Państwo podróży w terminie.
- w związku z tym zmieniają Państwo rezerwację podróży.

Zdarzenie objęte ubezpieczeniem zachodzi, gdy u Państwa lub u osoby ryzyka zachodzi podejrzenie zakażenia lub zakażenie koronawirusem (COVID-19) i z tej przyczyny:

2.1 niezbędna jest domowa izolacja (kwarantanna) wskutek działań urzędowych (np. zarządzenia) lub zarządzenia uprawnionych osób trzecich (np. lekarza) na podstawie przepisów prawnych (np. rozporządzenia) lub

2.2 w dniu podróży (rozpoczęcia podróży) uprawnione osoby trzecie (np. personel lotniska, pośrednik) odmówiły transportu lub wstępu do wynajmowanego obiektu objętego ubezpieczeniem.

Jako izolacja (kwarantanna) nie liczy się pobyt w szpitalu lub placówce ochrony zdrowia.

3 Kiedy nie dokonujemy świadczenia?

Nie dokonujemy świadczenia, gdy ze względu na zarządzone urzędowo lokalne (np. kompleks mieszkalny), regionalne (np. dzielnice miasta, miasta lub powiaty) lub ponadregionalne (dotyczące więcej niż jednego miasta, powiatu) działania kwarantannowe lub ograniczenia odnośnie do kontaktów lub wychodzenia z domu, nie jest możliwy lub nie wydano zgody na Państwa lub osoby ryzyka wyjazd, przyjazd, dalszą podróż lub przejazd.

4 O czym należy pamiętać w przypadku szkody (powinności)?

4.1 Niezwłoczna anulacja

Czy zaszło wydarzenie objęte ubezpieczeniem? Aby zminimalizować koszty, muszą Państwo niezwłocznie anulować Państwa podróż w punkcie rezerwacji.

4.2 Potwierdzenia wysokości szkody

Wszystkie pokwitowania dotyczące wysokości szkody, np. potwierdzenia poniesionych kosztów anulacji prosimy dostarczać nam w oryginale.

4.3 Potwierdzenie zdarzeń objętych ubezpieczeniem

W celu potwierdzenia wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, prosimy o przesłanie wszystkich pokwitowań w oryginale. Zalicza się do nich np. potwierdzenia

- ze strony urzędów dotyczące trwania i przyczyny domowej izolacji (kwarantanny);
- zaświadczenie lekarskie z datą choroby i diagnozą oraz informacja o podstawie ustawowej (np. rozporządzenie) dotyczącej izolacji domowej;
- uprawnionych osób trzecich (np. administracji lotniska; wynajmującego) o odmowie transportu lub wejścia na teren wynajmowanego obiektu z podaniem czasu i przyczyny odmowy.

Jeżeli uznamy to za konieczne, będą Państwo zobowiązani do zwolnienia osób trzecich z obowiązku zachowania tajemnicy.

4.4 Skutki nieprzestrzegania powinności

W przypadku naruszenia przez Państwa któreś z tych powinności następują skutki prawne wynikające z punktu A.5.3.

Ubezpieczenie kosztów przerwania podróży

1 Ogólne postanowienia dotyczące ochrony ubezpieczeniowej

Wysokość sumy ubezpieczenia musi odpowiadać przynajmniej cenie podróży. W przypadku zawarcia niższej sumy ubezpieczenia, kwota odszkodowania zmniejsza się w stosunku sumy ubezpieczenia do ceny podróży (niedoubezpieczenie).

1.1 Jakie świadczenia podlegają ubezpieczeniu?

W ramach zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczeniu podlegają następujące świadczenia. Jeżeli poniżej nie uzgodniono inaczej, wówczas wysokość odszkodowania ograniczona jest do jakości ubezpieczonej podróży.

1.1.1 Dodatkowe koszty podróży powrotnej

Przerywają Państwo podróż lub wracają z podróży później, niż zaplanowano? Zwrócimy Państwu udokumentowane dodatkowe koszty podróży powrotnej.

Ubezpieczeniem objęte są również powstałe w związku z tym inne wyższe koszty, np. nocleg i wyżywienie.

Inaczej niż w rezerwacji podróży nastąpiła konieczność podróży powrotnej samolotem? Zwrócimy wówczas koszty miejsca w podstawowej klasie samolotu.

1.1.2 Niewykorzystane usługi turystyczne

W przypadku przerwania podróży w pierwszej połowie podróży objętej ubezpieczeniem, maksymalnie jednak w pierwszych 8 dniach podróży, zwracamy ubezpieczoną cenę podróży. W przypadku przerwania podróży w 2. połowie podróży (najpóźniej od 9. dnia podróży) zwracamy koszty niewykorzystanych usług turystycznych.

W przypadku braku możliwości obiektywnego potwierdzenia kwot poszczególnych usług turystycznych (np. w przypadku imprez turystycznych), zwrócimy koszty za niewykorzystane dni podróży proporcjonalnie do całkowitego czasu trwania podróży. W takim przypadku odszkodowanie rozlicza się w następujący sposób:

$$\frac{\text{Niewykorzystane dni podróży} \times \text{cena podróży}}{\text{Pierwotny czas trwania podróży}} = \text{Odszkodowanie}$$

Dni przyjazdu i odjazdu liczą się jako pełne dni podróży. Jeżeli ubezpieczyli Państwo wyłącznie bilety podróżne lub bilety samolotowe na podróż w tę i/lub z powrotem, wówczas niewykorzystane usługi turystyczne nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.

1.1.3 Koszty dojazdu w przypadku przerwania podróży

Przerywają Państwo wycieczkę objazdową? Zwrócimy niezbędne koszty transportu z miejsca, w którym przerwali Państwo podróż, aż do grupy wycieczkowej. Koszty te zwrócimy wyłącznie do wysokości kosztów ponoszonych w przypadku wcześniejszego przerwania podróży.

1.1.4 Dodatkowe koszty noclegu

Wracają Państwo z podróży później niż planowano? Zwrócimy dodatkowe koszty za Państwa nocleg aż do wysokości sumy ubezpieczenia.

1.2 Kto zalicza się do osób ryzyka?

Jako osoby ryzyka określamy:

- Osoby, które wraz z Państwem wspólnie dokonały rezerwacji podróży. Nie dotyczy to sytuacji, gdy jedną podróż rezerwuje wspólnie ponad 6 osób lub w przypadku taryf rodzinnych – gdy jedną podróż rezerwują wspólnie ponad 2 rodziny.

- Osoby zamieszkujące wraz z Państwem w jednym gospodarstwie domowym.

1.3 Kiedy ponosi się udział własny?

Jeżeli nie uzgodniliśmy z Państwem w polisie ubezpieczeniowej inaczej, wówczas nie ma konieczności udziału własnego.

2 Kiedy zachodzi zdarzenie ubezpieczeniowe?

Zdarzenie ubezpieczeniowe zachodzi, gdy po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej zachodzi zdarzenie objęte ubezpieczeniem i

- w związku z tym nie kontynuują Państwo planowo swej podróży lub

– w związku z tym nie kończą Państwo planowo swej podróży. Zdarzenie objęte ubezpieczeniem zachodzi, gdy u Państwa lub u osoby ryzyka zachodzi podejrzenie zakażenia lub zakażenie koronawirusem (COVID-19) i z tej przyczyny:

- 2.1 niezbędna jest izolacja (kwarantanna) wskutek działań urzędowych (np. zarządzenia) lub zarządzenia uprawnionych osób trzecich (np. lekarza) na podstawie przepisów prawnych (np. rozporządzenia) lub

- 2.2 w dniu podróży powrotnej (koniec podróży) uprawniona osoba trzecia (np. personel lotniska) odmawia transportu.

Jako izolacja (kwarantanna) nie liczy się pobyt w szpitalu lub placówce ochrony zdrowia.

3 Kiedy nie dokonujemy świadczenia?

3.1 Lockdown, regionalne lub ponadregionalne ograniczenia kontaktów lub wychodzenia z domu

Nie realizujemy świadczenia, gdy Państwo lub osoba objęta ochroną ubezpieczeniową nie mają możliwości lub nie została Państwu udzielona zgoda na wyjazd, przyjazd, dalszą podróż lub przejazd przez kraj ze względu na wprowadzoną przez władze kwarantannę – czy to lokalną (dla kompleksu mieszkального), regionalną (dla dzielnic, miast lub powiatów), czy ponadregionalną (dotyczącą więcej niż jednego miasta, powiatu) lub ze względu na ograniczenia dotyczące kontaktowania się lub wyjazdów.

3.2 Kwarantanna po przyjeździe do kraju podróży

Nie zwracamy kosztów powstałych na podstawie przepisów dotyczących osób przyjeżdżających do kraju podróży wskutek zarządzonych urzędowo środków kwarantanny. Dodatkowo nie zwracamy kosztów usług turystycznych zarezerwowanych na ten czas, które nie mogły zostać wykorzystane wskutek zarządzonych urzędowo środków kwarantanny.

4 O czym należy pamiętać w przypadku szkody (powinności)?

4.1 Potwierdzenia wysokości szkody

Wszystkie pokwitowania wysokości szkody, np. potwierdzenia rezerwacji lub potwierdzenia kosztów dodatkowych należy dostarczać nam w oryginale.

4.2 Potwierdzenie zdarzeń objętych ubezpieczeniem

W celu potwierdzenia wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem prosimy o przesłanie wszystkich pokwitowań w oryginale. Zalicza się do nich np. potwierdzenia

- ze strony urzędów dotyczące trwania i przyczyny izolacji (kwarantanny);
- zaświadczenie lekarskie z miejsca pobytu z datą choroby i diagnozą oraz informacja o podstawie ustawowej (np. rozporządzenie) dotyczącej izolacji;
- uprawnionych osób trzecich (np. administracji lotniska) o odmowie transportu z podaniem czasu i przyczyny odmowy transportu.

Jeżeli uznamy to za konieczne, będą Państwo zobowiązani do zwolnienia osób trzecich z obowiązku zachowania tajemnicy.

4.3 Skutki nieprzestrzegania powinności

W przypadku naruszenia przez Państwa którejs z tych powinności następują skutki prawne wynikające z punktu A.5.3.

Część C – Definicje

Centrum alarmowe - światowy serwis alarmowy dla podróżujących

+48 22 4810595, hansemerkur@pl.april.com

Leczenie szpitalne - pobyt i leczenie w szpitalu lub innej placówce ochrony zdrowia, który nieprzerwanie trwa dłużej niż 24 godziny

Podróż - wszelkiego rodzaju przejazdu i/lub pobyt poza miejscem zamieszkania