

Poniższe informacje przedstawiają krótki opis Państwa ochrony ubezpieczeniowej. Informacja nie jest ostateczna. Szczegóły dotyczące umowy ubezpieczenia otrzymają Państwo od nas wraz z warunkami ubezpieczenia i polisą. Aby uzyskać pełne informacje, prosimy o zapoznanie się z wszystkimi dokumentami.

#### Co to za rodzaj ubezpieczenia?

Oferujemy Państwu ubezpieczenie od rezygnacji i przerwania podróży. W ramach ubezpieczenia zapewniamy zwrot szkody finansowej na skutek rezygnacji lub przerwania podróży.



#### Co obejmuje ubezpieczenie?

Nie rozpoczynają Państwo swojej podróży lub nie mogą jej Państwo zakończyć zgodnie z planem z powodu podejrzenia infekcji koronawirusem (COVID-19) lub z powodu zakażenia koronawirusem (COVID-19) i z tego powodu

- ✓ konieczna jest izolacja (kwarantanna) w wyniku zastosowania środka urzędowego (np. zarządzenia) lub zarządzenia wydanego przez upoważnioną osobę trzecią (np. lekarza) na podstawie podstawy prawnej (np. rozporządzenia) lub
- ✓ upoważnione osoby trzecie (np. pracownicy portu lotniczego) odmówiły przewozu.

#### Co podlega zwrotowi?

- ✓ W przypadku nierozpoczęcia podróży zwracamy należne, umowne koszty rezygnacji.
- ✓ W przypadku przerwania podróży zwracamy udowodnione dodatkowe koszty podróży powrotnej oraz proporcjonalnie niewykorzystane usługi turystyczne.
- ✓ W przypadku opóźnienia podróży powrotnej zwracamy udowodnione dodatkowe koszty podróży powrotnej i zakwaterowania.

#### Ile wynosi kwota ubezpieczenia?

- ✓ Kwota ubezpieczenia jest określana indywidualnie. Musi ona odpowiadać pełnej uzgodnionej cenie podróży.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Nie będziemy świadczyć usług, jeśli Państwo lub osoby z grupy ryzyka nie mają możliwości lub nie mają pozwolenia na wyjazd, wjazd, podróżowanie lub przejazd przez kraj ze względu na regionalne (np. dzielnice lub miasta) lub ponadregionalne (więcej niż jedno miasto, okręg) środki kwarantanny lub zakazy kontaktu lub wyjścia nakazane urzędowo.
- ✗ Nie ponosimy kosztów, które powstają w związku z przepisami dotyczącymi wjazdu do kraju podróży bezpośrednio po wjeździe do tego kraju z powodu urzędowo nakazanych środków kwarantanny. Ponadto nie płacimy świadczeń za utratę zarezerwowanych usług turystycznych, które nie są już wykorzystywane z powodu tych środków kwarantanny.



#### Jakie są ograniczenia ubezpieczeniowe?

- ! Zwrócimy Państwu koszty zmiany rezerwacji i dodatku do pokoju jednoosobowego do wysokości kosztów anulowania poniesionych w przypadku odwołania.
- ! Zwrócimy Państwu dodatkowe koszty zakwaterowania do wysokości Państwa sumy ubezpieczenia. Jeżeli ubezpieczyli Państwo wyłącznie bilety podróżne lub bilety samolotowe na podróż w tę i/lub z powrotem, wówczas dodatkowe koszty zakwaterowania nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.



#### Gdzie jestem ubezpieczony/a?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje podróże w umownie ustalonym zakresie obowiązywania.



#### Jakie mam zobowiązania?

Jeżeli dojdzie do przypadku ubezpieczeniowego muszą Państwo wywiązać się z kilku obowiązków. Między innymi

- muszą Państwo natychmiast anulować podróż w ramach ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z podróży i przekazać nam wszelkie istotne informacje.
- w miarę możliwości, ograniczyć szkody do minimum.
- wszystkie informacje dotyczące przypadku szkody podać w sposób zgodny z prawdą i kompletny.



#### Kiedy i ile płacę?

- Składkę należy uiścić w momencie zawarcia umowy. Płatność dokonywana jest w sposób wybrany w momencie zawarcia umowy. W polisie znajdują Państwo informacje, czy i kiedy należy uiścić kolejne składki.



#### Kiedy zaczyna i kończy się ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa dla ubezpieczenia od rezygnacji z podróży rozpoczyna się wraz z zawarciem umowy. Kończy się z chwilą wejścia do zarezerwowanego i ubezpieczonego środka komunikacji lub obiektu albo z chwilą wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
- Dla ubezpieczenia od przerwania podróży ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą wejścia do zarezerwowanego i ubezpieczonego środka komunikacji lub obiektu, a kończy się w ustalonym momencie, najpóźniej z zakończeniem podróży.



#### Jak mogę rozwiązać umowę?

- Umowa kończy się z zakończeniem podróży, najpóźniej wraz z ustalonym zakończeniem ubezpieczenia. Nie przewiduje się innego rozwiązania umowy.



## Przegląd świadczeń

### Rozszerzenie - koronawirus

Proszę zwrócić uwagę, iż poniższe zestawienie świadczeń nie stanowi pełnej informacji dotyczącej Państwa umowy. Pełny zakres ubezpieczenia można znaleźć w polisie i warunkach ubezpieczenia. Każde ubezpieczenie wymienione poniżej ma znaczenie tylko wtedy, gdy jest ono również zawarte w wykupionym wariantcie ubezpieczenia.

#### Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży

##### Jakie świadczenia obejmuje ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży?

**W przypadku nierozpoczęcia podróży/  
niewykorzystania wynajmowanego obiektu**

- Zwrot umownie należnych kosztów anulowania.
- Zwrot dopłaty za pokój jednoosobowy lub zwrot kosztów proporcjonalnych za pokój dwuosobowy w przypadku częściowej anulacji.

**W przypadku opóźnionego rozpoczęcia podróży**

- Zwrot dodatkowych kosztów dojazdu zgodnie z rezerwacją.
- Zwrot za niewykorzystane usługi turystyczne.

**W przypadku zmiany rezerwacji podróży**

- Zwrot kosztów zmiany rezerwacji.

##### Które zdarzenia są ubezpieczone?

Zdarzenie objęte ubezpieczeniem uważa się za zaistniałe, jeśli Państwo lub osoba z grupy ryzyka jest podejrzana o zakażenie lub zakażona koronawirusem (COVID-19) **i z tego powodu:**

- niezbędna jest domowa izolacja (kwarantanna) wskutek działań urzędowych (np. zarządzenia) lub zarządzenia uprawnionych osób trzecich (np. lekarza) na podstawie ustawy (np. rozporządzenia) lub
- w dniu podróży (rozpoczęcia podróży) uprawnione osoby trzecie (np. personel lotniska, pośrednik) odmówiły transportu lub wstępu do wynajmowanego obiektu objętego ubezpieczeniem.

##### Udział własny

Brak udziału własnego.

#### Ubezpieczenie kosztów przerwania podróży

##### Jakie świadczenia obejmuje ubezpieczenie kosztów przerwania podróży?

**W przypadku przerwania podróży**

- Zwrot udowodnionych dodatkowych kosztów podróży oraz innych dodatkowych kosztów bezpośrednio z tym związanych.
- Zwrot całej ceny podróży w przypadku przerwania podróży w ciągu pierwszej połowy podróży (maks. w ciągu pierwszych 8 dni).
- Zwrot kosztów za niewykorzystane usługi turystyczne, jeśli podróż zostanie przerwana w drugiej połowie podróży (najpóźniej od 9 dnia).

**W przypadku opóźnionej podróży powrotnej**

- Zwrot udowodnionych dodatkowych kosztów podróży oraz innych dodatkowych kosztów bezpośrednio z tym związanych.
- Zwrot dodatkowych kosztów za nocleg aż do wysokości sumy ubezpieczenia.

##### Które zdarzenia są ubezpieczone?

Zdarzenie objęte ubezpieczeniem uważa się za zaistniałe, jeśli Państwo lub osoba z grupy ryzyka jest podejrzana o zakażenie lub zakażona koronawirusem (COVID-19) **i z tego powodu:**

- konieczna jest izolacja (kwarantanna) w wyniku zastosowania środka urzędowego (np. zarządzenia) lub zarządzenia wydanego przez upoważnioną osobę trzecią (np. lekarza) na podstawie podstawy prawnej (np. rozporządzenia) lub
- w dniu podróży powrotnej (koniec podróży) upoważnione osoby trzecie (np. pracownicy portu lotniczego) odmówią przewozu.

##### Udział własny

Brak udziału własnego.